



Ben je vriendelijk, enthousiast en heb je technisch inzicht? Vind je het leuk om klaar te staan voor onze bewoners en woningzoekenden? Weet je hoe je digitalisering voor je laat werken? Wil jij voor onze bewoners je bijdrage leveren aan veilig, prettig en gezond wonen? Dan is dit de baan voor jou!



Wij zoeken een:

Bewonersadviseur (x/v/m)

24 -32 uur per week

Wie zijn wij?

De Bouwvereniging is een lokale en betrokken woningcorporatie in Harlingen. Wij bieden aan ongeveer 5.000 mensen een thuis. Wij vinden dat iedereen een fijn thuis verdient. Wij zijn een kleine professionele corporatie met hart voor onze bewoners. 'Betrokken en dichtbij', dat zijn wij. De komende jaren blijven we investeren in het vernieuwen, verbeteren en energiezuinig maken van ons woningbezit. Wij staan voor 'Veilig, prettig en gezond wonen'.

Wat ga je doen?

- Je bent het visitekaartje en eerste aanspreekpunt voor onze klanten;
- Je beantwoordt de telefoon met een glimlach en ontvangt gasten aan de balie;
- Je plaatst onze woningen online die te huur komen;
- Je regelt de woningtoewijzing en voert intakegesprekken met woningzoekenden;
- Je stelt huurcontracten op en verwerkt huuropzeggingen;
- Je plant reparatieverzoeken in;
- Je bent een vraagbaak voor collega's en bewoners.

Jouw talent?

Elke dag weer meerdere ballen hooghouden op verschillende vakgebieden is jouw talent. Dit in combinatie met weten hoe het automatiseren van je werk erbij helpt, zorgt ervoor dat je van elke dag een feestje maakt.

Naast je talent bezit je de volgende kwaliteiten:

- Je zorgt voor een warm welkom aan onze bewoners en bent duidelijk in je communicatie;
- Je bent 'betrokken en dichtbij', maakt graag contact met mensen en je kunt omgaan met mensen met verschillende achtergronden;
- Je bent flexibel, toont initiatief en kan snel schakelen;
- Je bent digitaal vaardig en weet snel je weg te vinden in systemen;
- Je hebt technisch inzicht zodat je bewoners snel de juiste weg weet te wijzen bij technische vragen over hun woning.

We vragen niet een specifieke opleidingsrichting. Heb je net je hbo-opleiding afgerond en al wat werkervaring opgedaan? Dan is dit wellicht ook een mooie kans om te starten binnen de corporatiesector en te ontdekken hoe mooi het werk is bij een woningcorporatie.



Wat bieden we jou?

Een zelfstandige en afwisselende functie met veel vrijheid binnen een team van ervaren en betrokken collega's. Naast goede arbeidsvoorwaarden krijg je de ruimte om je verder te ontwikkelen. Dit staat centraal in de manier waarop we naar de toekomst kijken om met elkaar 'talentgedreven' te werken. Je beschikt over je eigen loopbaanbudget en om je werk goed te kunnen doen, krijg je een iPhone en laptop. Bij de Bouwvereniging kan je tijd- en plaatsafhankelijk werken. Zodoende kan je ook voor een deel van de week thuiswerken. Je krijgt een contract tussen de 24 en 32 uur (afhankelijk wat bij jou past) voor een periode van een jaar met de intentie om na een jaar om te zetten in onbepaalde tijd). Je werkdagen zijn in ieder geval op maandag en vrijdag. De overige uren gaan in overleg met jou. Je wordt ingeschaald in schaal G van de CAO Woondiensten (€ 3.405,- tot € 4.278,-).

Koffiedrinken?

Denk je: Ja, ik ben enthousiast! Stuur dan Thijs (organisatieadviseur) voor maandag 3 februari je motivatie en CV via vacature@debouwvereniging.nl. Na woensdag 5 februari laten we je zo snel mogelijk weten of we je uitnodigen voor een kop koffie.

Het koffiedrinken staat gepland op dinsdag 11 februari en het vervolgesprek op woensdag 12 februari.

Heb je vragen over de functie? Neem dan contact op met Tjitske (manager) via [0517-432521](tel:0517-432521) of t.bonnema@debouwvereniging.nl. Voor vragen over de procedure kan je contact opnemen met Thijs (organisatieadviseur) via [0517-432372](tel:0517-432372) of t.vdwall@debouwvereniging.nl.

Wij roepen kandidaten met een diverse achtergrond in de breedste zin van het woord dan ook op om te solliciteren op deze functie. Juist door de verschillen tussen collega's ontstaan verrassende inzichten en innovatieve oplossingen. En dat past dan weer heel erg goed bij ons als organisatie. We zijn benieuwd wie jij bent en welke kwaliteiten en ervaring jij meebrengt. Het aanvragen van een VOG is onderdeel van de procedure.